

복지부 - 지역자율형사회서비스투자사업 및 일자리운영

<사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 직접일자리/인턴형
- 소관부처/담당부서 : 보건복지부/사회서비스사업과
- '21년 평가등급 : 양호

1 사업 주요 내용

□ 사업의 목적 및 내용

- (사업 목적) 지역별 청년사회서비스 사업단을 구성·운영하여, 지역 청년이 주체가 되어 청년 수요에 맞는 사회서비스(신체, 정신건강 분야)를 개발·제공함으로써 청년층 건강 개선 및 청년 일자리 창출
- (사업 내용) 시·도 사업단(1개, 총 17개) 운영비 및 인건비 지원
 - 운영비: 485백만원(1개 시·도당 월2,852천원)
 - 인건비: 1,654백만원(1인당 월 973천원, 사업단별 10명)
 - * 지자체 보조 (서울 50%, 지방 70%)

□ 예산 및 재원 : 일반회계

〈표 1〉 지역자율형 사회서비스투자사업 및 일자리운영(청년사회서비스사업단 운영) 예산 및 재원

(단위: 백만원, %)

사 업 명	'20년			'21년 예산(B)	증감(B-A)	
	본예산(A)	추경	결산(집행률)			(%)
□ 지역자율형 사회서비스투자사업 및 일자리운영(청년 사회서비스사업단 운영)	1,460		1,407 (95.7)	1,472	12	0.8

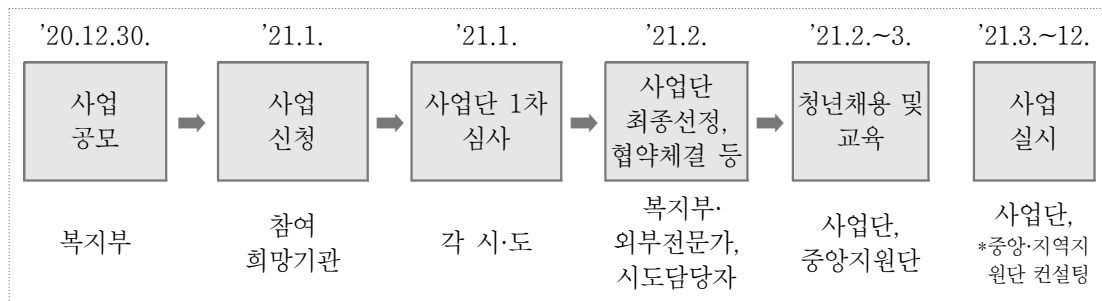
□ 추진근거

- 「사회보장기본법」 제23조제1항, 「고용정책기본법」 제13조의2 내지 제13조의4, 「보조금 관리에 관한 법률」

□ 주요 지원대상

- 서비스 제공인력: 19~34세의 청년층(170명)
- 서비스 이용자: 19~39세의 청년층
 - 이용자는 소득 수준과 상관없이 본인부담금 미부과

□ 사업운영 개요



□ 전년 대비 주요 개편사항

- (공모대상) 전년도 성과평가 결과에 따른 공모대상 확대(5→13개소)
 - ('20년) '19년도 성과평가 결과 하위 5개소 → ('21년) '20년도 성과평가 결과, 상위 5개소 중 지원의사 없는 1개소 제외한 13개소
- (성과평가) 비대면서비스 제공실적 및 자체 성과목표 측정방식 개선 등 추후 사업단 의견수렴을 통한 '21년도 성과평가 기준 변경 예정

2 정량지표 평가 결과

□ 참여자 현황

- (전체) 사업 참여자는 109명으로 직접일자리 전체 참여자의 0.01%, 인턴형 전체 참여자의 0.4%에 불과해 참여자 규모가 매우 적은 편
- (성별) 성별로는 남성 참여자 비율이 41.3%이며, 여성 참여자 비율은 58.7%로 조금 더 높게 나타남
- (연령별) 연령대별로는 청년층(15~34세) 참여자가 100%

〈표 2〉 지역자율형사회서비스투자사업및일자리운영(청년사회서비스사업단 운영) 사업 참여자(개인) 현황

(단위: 명, %)

	전체	성별		연령별			
		남성	여성	청년 (15~34세)	중년 (35~54세)	장년 (55~64세)	고령 (65세이상)
직접일자리 전체	970,557 (100.0)	327,960 (33.8)	642,597 (66.2)	36,794 (3.8)	58,650 (6.0)	100,584 (10.4)	774,529 (79.8)
인턴형 전체	29,967 (100.0)	12,960 (43.2)	17,007 (56.8)	21,611 (72.1)	7,718 (25.8)	593 (2.0)	45 (0.2)
지역사회서비스 청년사업단	109 (100.0)	45 (41.3)	64 (58.7)	109 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)

주: 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각 비율의 합은 100%가 되지 않을 수 있음

□ 정량지표별 결과

〈표 3〉 지역자율형사회서비스투자사업및일자리운영(청년사회서비스사업단 운영) 사업 성과지표

(단위: %)

	반복 참여율	취약 계층 참여율	취업률	고용유지율	취업 소요 기간	인턴 사업장 취업률
				6개월 (180일)		
직접일자리 전체	3.1	57.3	37.7	37.8	91.5	35.0
인턴형 전체	2.1	39.1	58.4	57.5	84.1	35.0
지역사회서비스청년사업단	0.0	36.7 (183.5)	58.3	58.4	84.3	28.0

주: 1) 취약계층 참여율의 () 안의 수치는 2020년 재정일자리사업 합동지침상의 취약계층 참여 목표 대비 달성 비율임

2) 인턴사업장 취업률은 사업 종료 후에도 해당사업장에서 고용이 유지된 경우와 종료 후 6개월 이내에 취업 순서와 상관없이 인턴사업장에 재취업한 경우에 해당

□ 만족도 조사 결과

〈표4〉 지역자율형사회서비스투자사업및일자리운영(청년사회서비스사업단 운영) 사업 참여자 만족도 조사결과

(단위: 점)

	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도						주관적 만족도	상대적 만족도
				지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 점검		
직접일자리 전체	3.92	3.92	3.79	4.06	3.66	3.38	3.81	4.05	4.09	3.88
인턴형 전체	3.87	3.87	3.75	4.03	3.56	3.42	3.76	4.01	4.05	3.81
청년사회 서비스사 업단 운영	3.86	3.86	3.67	3.84	3.34	3.58	3.50	4.10	4.12	3.80

주: 1) 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임

2) 전반적 만족도: 사업에 대한 전반적인 만족도 / 절대적 만족도: 사업 내용 관련 5개 항목에 대한 만족도 평균

주관적 만족도: 사업 참여 후 사업에 대해 가지게 된 긍정 인식 정도 / 상대적 만족도: 사업 참여 전 기대대비 만족도

〈표 5〉 지역자율형사회서비스투자사업및일자리운영(청년사회서비스사업단 운영) 사업 참여자 민간일자리 희망 및 이행여부 조사결과

(단위: 명, %)

	전체	민간일자리 희망	민간일자리 이행
직접일자리 전체	4,609	47.3	40.3
인턴형 전체	826	69.1	63.4
청년사회서비스사업단 운영	50	92.0	76.1

주: 만족도 조사 참여자 대상으로 사업 참여 종료 후 민간일자리를 희망하였는지, 실제 민간일자리 이행에 성공하였는지 여부를 조사

3 정성지표 평가 결과

□ 주요 평가 결과

- (사업의 중요성) 본 사업의 목적은 청년층의 신체·정신 건강개선을 위한 사회서비스를 제공하는 인턴형 일자리를 창출하는 것으로 사업의 중요성은 일부 인정됨

- 청년일자리대책(관계부처합동, '18.3.15) 중 사회서비스 일자리 확대 및 제1차 청년정책 기본계획(관계부처합동, '20.12.23) 중 청년 정

신건강 서비스 강화 등과 내용상 연관되나 명시적으로 반영된 사업은 아니라고 판단됨

- **(일자리사업 성과)** 중장기적으로 노동수요가 점차 증가할 것으로 예상되는 사회서비스 분야 청년 전공자에게 전공지식을 현장에서 적용해 볼 수 있는 경험을 제공한다는 측면에서 일자리사업 성과는 인정됨

- 참여자 선발 과정에서 저소득층 청년을 우대하고, 근무시간(주 20시간)이 참여자의 구직활동과 양립 가능한 수준이라는 점도 취업취약계층의 민간일자리 이행을 지원한다는 직접일자리사업의 목적과 부합한다고 판단됨

- '20년 참여자 166명 중 45명(27.1%)*이 1개월 이상 참여 후 동종업계로 취·창업하여 인턴형 직접일자리 사업으로서의 성과가 인정됨

* 부처 제출 자료를 통해 산출

- **(운영의 적절성)** 코로나19 상황에 대응하기 위하여 사업계획을 적절히 변경 및 운영

- 지자체 및 사업단 온라인 간담회('20년 9월)를 통하여 비대면 서비스 프로그램을 적극 활용하는 방향으로 사업계획 변경 승인

- **(제도개선 노력)** 실적관리, 현장의견 수렴, 성과평가에 관한 노력이 인정됨

- 사업단별 실적이 주기적으로 관리되고, 신규 사업단*에 대하여 현장점검이 실시되었으며, 각 사업단에 대한 성과평가를 실시

* 충남, 대구, 울산, 제주, 전남